

Algemene voorwaarden Exclusief wonen op maat B.v.

E-mail: info@exclusiefwonenopmaat.nl

Website: www.exclusiefwonenopmaat.nl

Artikel 1 - Definities

- **Exclusief wonen op maat B.v.:** De rechtspersoon, gevestigd te Almere, met KvK-nummer 88813177.
 - **Klant:** Degene met wie Exclusief wonen op maat B.v. een overeenkomst aangaat.
 - **Partijen:** Gezamenlijk verwijst dit naar Exclusief wonen op maat B.v. en de Klant.
 - **Consument:** Een Klant die tevens een natuurlijk persoon is en optreedt in zijn privé-hoedanigheid.
-

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Exclusief wonen op maat B.v. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Tevens sluiten Exclusief wonen op maat B.v. en de Klant de toepassing van algemene voorwaarden van de Klant of derden uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes van Exclusief wonen op maat B.v. zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders vermeld. Een aanbod of offerte blijft maximaal één maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn is vastgelegd. Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn akkoord gaat, vervalt het aanbod of de offerte. Voor nabestellingen gelden deze aanbiedingen en offertes niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4 - Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt Exclusief wonen op maat B.v. zich het recht voor om de offerte of het aanbod binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de Klant hieruit rechten kan ontlenen. Mondelinge aanvaarding van de Klant bindt Exclusief wonen op maat B.v. pas nadat deze schriftelijk of elektronisch is bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

Exclusief wonen op maat B.v. hanteert prijzen in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De prijzen op de website en in andere publicaties kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Voor diensten wordt een totaalbedrag als richtprijs afgesproken, waarbij Exclusief wonen op maat B.v. tot 10% van deze richtprijs mag afwijken. Indien de uiteindelijke prijs meer dan 10% hoger uitvalt, zal dit

tijdig aan de Klant worden gecommuniceerd en mag de Klant het deel boven deze grens laten vervallen. Jaarlijkse prijsaanpassingen worden vooraf aan de Klant gemeld. Een consument heeft het recht de overeenkomst te annuleren indien hij het niet eens is met een prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

Exclusief wonen op maat B.v. kan bij het sluiten van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag vragen. Betalingen achteraf dienen binnen 7 dagen na levering te zijn voldaan. Deze termijnen zijn fatale termijnen; bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant automatisch in verzuim, zonder dat een aanmaning nodig is. Exclusief wonen op maat B.v. behoudt zich het recht voor een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling of het vragen van zekerheidstelling voor het volledige bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Recht van reclame

Indien de Klant in gebreke blijft met de betaling, mag Exclusief wonen op maat B.v. het recht van reclame invoeren op de geleverde producten. Deze melding, die schriftelijk of elektronisch kan plaatsvinden, verplicht de Klant om de betreffende producten direct te retourneren, tenzij anders overeengekomen. De kosten voor het terugzenden of terugbrengen van de producten komen voor rekening van de Klant.

Daarnaast kan een consument een online aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van reden annuleren, met uitzondering van:

- Producten die gebruikt zijn,
- Snel bederfelijke producten (zoals voedsel of bloemen),
- Producten die op maat zijn gemaakt of aangepast,
- Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden (bijvoorbeeld ondergoed of badkleding),
- Gegevensdragers met digitale inhoud waarvan de verzegeling is verbroken,
- Diensten als logies, reizen, restaurantactiviteiten, vervoer, catering of vrijetijdsbesteding,
- Losse tijdschriften of kranten,
- Spoedreparaties,
- Weddenschappen of loterijen,
of indien de consument uitdrukkelijk heeft afgezien van zijn herroepingsrecht of wanneer de dienst met instemming van de Klant volledig binnen de bedenktijd wordt uitgevoerd.

De bedenktijd van 14 dagen vangt aan zodra:

- De consument het laatste product van een bestelling heeft ontvangen,
- De overeenkomst tot levering van een dienst is gesloten,
- De consument heeft bevestigd dat hij digitale inhoud zal afnemen.

De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@exclusiefwonenopmaat.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier op www.exclusiefwonenopmaat.nl. Indien de consument nalaat het product binnen 14 dagen na kennisgeving van zijn herroepingsrecht te retourneren, vervalt dit recht.

Artikel 8 - Vergoeding van bezorgkosten

Indien de consument op tijd zijn herroepingsrecht uitoefent en de volledige bestelling tijdig retourneert, zal Exclusief wonen op maat B.v. eventuele betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetalen. Bezorgkosten komen alleen voor rekening van Exclusief wonen op maat B.v. indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 9 - Vergoeding retourkosten

Wanneer de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, worden de retourkosten aan de Klant doorbelast.

Artikel 10 - Opschortingsrecht

Indien de Klant geen consument is, doet hij hierbij afstand van zijn recht om de uitvoering van enige verplichting uit deze overeenkomst op te schorten.

Artikel 11 - Retentierecht

Exclusief wonen op maat B.v. mag zijn retentierecht uitoefenen en de producten van de Klant in bewaring houden totdat alle openstaande rekeningen volledig zijn voldaan, tenzij de Klant voldoende zekerheid heeft gesteld. Dit retentierecht strekt zich tevens uit op eerdere verplichtingen. Exclusief wonen op maat B.v. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant hierdoor lijdt.

Artikel 12 - Verrekening

Behalve wanneer de Klant een consument betreft, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Exclusief wonen op maat B.v. te verrekenen met een vordering op Exclusief wonen op maat B.v.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

Exclusief wonen op maat B.v. behoudt het eigendom van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen, inclusief vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming, heeft voldaan. Tot die tijd kan Exclusief wonen op maat B.v. het eigendomsvoorbehoud uitoefenen en de geleverde zaken terugnemen. Voordat het eigendom op de Klant is overgegaan, mag deze de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins belasten. Indien het eigendomsvoorbehoud wordt toegepast, wordt de overeenkomst ontbonden en kan Exclusief wonen op maat B.v. schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 14 - Levering

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Tenzij anders afgesproken, geschiedt levering bij Exclusief wonen op maat B.v. Voor online bestellingen wordt de levering uitgevoerd op het door de Klant opgegeven adres. Indien de Klant niet of niet op tijd betaalt, behoudt Exclusief wonen op maat B.v. zich het recht voor zijn verplichtingen op te schorten. Bij te late betaling geldt dit als schuldeisersverzuim, waardoor de Klant geen bezwaar kan maken tegen een vertraagde levering.

Artikel 15 - Levertijd

De opgegeven levertijden zijn indicatief. Indien er sprake is van een latere levering, verleent dit de Klant geen extra rechten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De levertijd gaat in zodra de door de Klant voor akkoord getekende offerte door Exclusief wonen op maat B.v. schriftelijk of elektronisch is bevestigd. Indien de levering later plaatsvindt dan afgesproken, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of als levering niet binnen 14 dagen na aanmaning plaatsvindt.

Artikel 16 - Feitelijke levering

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant ervoor te zorgen dat de feitelijke levering van de bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Artikel 17 - Transportkosten

De transportkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt met Exclusief wonen op maat B.v.

Artikel 18 - Verpakking en verzending

Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient de Klant dit door de vervoerder te laten noteren vóór ontvangst. Bij het zelf regelen van het transport moet de Klant zichtbare beschadigingen aan het product of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Exclusief wonen op maat B.v. Bij nalatigheid kan Exclusief wonen op maat B.v. niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.

Artikel 19 - Verzekering

De Klant is verplicht de volgende zaken voldoende te verzekeren tegen bijvoorbeeld brand, explosie, waterschade en diefstal:

- Producten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst,
- Eigendommen van Exclusief wonen op maat B.v. die zich bij de Klant bevinden,
- Goederen die onder het eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

Op verzoek dient de Klant de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven. Tevens dient de Klant op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten, tenzij anders overeengekomen. Schade waarvoor deze verzekering normaal gesproken zou vergoeden, komt niet voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd.

Artikel 20 - Bewaring

Indien de Klant de bestelde producten pas na de overeengekomen leveringsdatum in ontvangst neemt, komt het risico van kwaliteitsverlies geheel voor rekening van de Klant. Eventuele extra kosten als gevolg van een voortijdige of vertraagde afname van producten worden volledig aan de Klant doorberekend.

Artikel 21 - Montage en/of installatie

Hoewel Exclusief wonen op maat B.v. zich maximaal inspent om alle montage- en installatiewerkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren, is hij niet aansprakelijk voor eventuele schade, behoudens gevallen van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 22 - Garantie

Bij overeenkomsten met een dienstverlenend karakter geldt voor Exclusief wonen op maat B.v. een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De garantie op producten geldt uitsluitend voor defecten als gevolg van ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. Garantie is niet van toepassing:

- Bij normale slijtage,
- Bij schade door ongevallen,
- Indien wijzigingen aan het product zijn aangebracht,
- Bij schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant,
- Wanneer de oorzaak van het defect onduidelijk is.

Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk in zijn bezit komen, hetzij rechtstreeks of via een derde.

Artikel 23 - Uitvoering van de overeenkomst

Exclusief wonen op maat B.v. voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap. De uitvoering kan geheel of gedeeltelijk worden uitbesteed aan derden. Dit gebeurt in overleg en na schriftelijke bevestiging, waarbij eventueel een voorschot door de Klant dient te worden voldaan. Indien de Klant niet tijdig zorgt voor de benodigde faciliteiten of informatie, worden de extra kosten voor zijn rekening gebracht.

Artikel 24 - Informatieverstrekking door de Klant

De Klant dient alle relevante informatie, gegevens en documenten, die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen aan Exclusief wonen op maat B.v. De juistheid en volledigheid van deze informatie is voor rekening van de Klant, ook indien deze afkomstig is van derden. Op verzoek zal Exclusief wonen op maat B.v. de betreffende documenten retourneren. Indien door het ontbreken, te laat of onvolledig aanleveren van informatie vertraging ontstaat in de uitvoering van de overeenkomst, komen alle extra kosten en uren voor rekening van de Klant.

Artikel 25 - Intellectueel eigendom

Exclusief wonen op maat B.v. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, documenten, gegevensdragers, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De Klant mag deze rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exclusief wonen op maat B.v. aan derden tonen, ter beschikking stellen of anderszins gebruiken.

Artikel 26 - Geheimhouding

De Klant is verplicht alle informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Exclusief wonen op maat B.v. ontvangt, strikt vertrouwelijk te behandelen. Dit geldt tevens voor alle overige vertrouwelijke informatie met betrekking tot Exclusief wonen op maat B.v. waarvan de Klant redelijkerwijs kan aannemen dat deze geheim moet blijven of waarvan verwacht wordt dat openbaarmaking schade kan toebrengen. De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te nemen om deze informatie te beveiligen. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die reeds openbaar was vóór ontvangst, later openbaar wordt zonder toedoen van de Klant, of die op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 27 - Boetebeding

Indien de Klant de bepalingen inzake geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, is hij verplicht voor iedere overtreding een direct opeisbare boete te betalen aan Exclusief wonen op maat B.v. Voor consumenten bedraagt deze boete € 1.000; voor niet-consumenten € 5.000. Bovendien wordt per dag dat de overtreding voortduurt een bedrag gelijk aan 5% van het toepasselijke bedrag in rekening gebracht. Deze boete dient zonder ingebrekestelling of gerechtelijke procedure te worden voldaan, ongeacht of er daadwerkelijk schade is geleden. Naast deze boete behoudt Exclusief wonen op maat B.v. zich tevens het recht voor om schadevergoeding te eisen.

Artikel 28 - Vrijwaring

De Klant vrijwaart Exclusief wonen op maat B.v. van alle aanspraken van derden die samenhangen met de geleverde producten en/of diensten.

Artikel 29 - Klachten

De Klant dient een geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te inspecteren op eventuele tekortkomingen. Indien het product of de dienst niet voldoet aan wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dient hij dit binnen één maand na ontdekking (of binnen twee maanden indien hij een consument betreft) schriftelijk aan Exclusief wonen op maat B.v. te melden. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Exclusief wonen op maat B.v. hier adequaat op kan reageren. Tevens moet de Klant aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst met Exclusief wonen op maat B.v. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan de Klant niet eisen dat er andere werkzaamheden worden verricht dan oorspronkelijk overeengekomen.

Artikel 30 - Ingebrekestelling

Een eventuele ingebrekestelling dient door de Klant schriftelijk aan Exclusief wonen op maat B.v. kenbaar gemaakt te worden. De Klant is verantwoordelijk voor een tijdige bezorging van deze ingebrekestelling.

Artikel 31 - Aansprakelijkheid Klant

Indien Exclusief wonen op maat B.v. een overeenkomst sluit met meerdere Klanten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeengekomen verplichtingen.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid Exclusief wonen op maat B.v.

Exclusief wonen op maat B.v. is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt indien deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid betreft enkel directe schade gerelateerd aan de uitvoering van de overeenkomst en sluit indirecte schade – zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden – uit. Indien Exclusief wonen op maat B.v. aansprakelijk wordt geacht, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd; bij ontbreken van zo'n verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot (een gedeelte van) het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website of in catalogi zijn uitsluitend indicatief en vormen geen grond voor vergoeding, ontbinding of opschorting van de overeenkomst.

Artikel 33 - Vervaltermijn

Het recht van de Klant op schadevergoeding jegens Exclusief wonen op maat B.v. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid – direct of indirect – berust, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 34 - Ontbinding

De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien Exclusief wonen op maat B.v. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming van bijzondere of geringe betekenis is. Indien de nakoming door Exclusief wonen op maat B.v. nog

mogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat deze in verzuim is geraakt. Eveneens mag Exclusief wonen op maat B.v. de overeenkomst ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen niet volledig of tijdig nakomt of indien omstandigheden aantonen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 35 - Overmacht

Naast het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Exclusief wonen op maat B.v. niet aan hem kan worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht vallen onder meer:

- Noodtoestanden zoals een burgeroorlog of natuurramp,
- Wanprestatie of overmacht bij toeleveranciers, vervoerders of derden,
- Storingen in stroom, elektriciteit, internet, computers of telecommunicatie,
- Computer-virussen,
- Stakingen,
- Overheidsmaatregelen,
- Vervoersproblemen,
- Slechte weersomstandigheden,
- Werkonderbrekingen.

Indien een overmachtsituatie optreedt waardoor Exclusief wonen op maat B.v. niet aan een of meer verplichtingen kan voldoen, worden deze opgeschort totdat nakoming mogelijk is. Indien de overmacht ten minste 30 kalenderdagen aanhoudt, hebben zowel de Klant als Exclusief wonen op maat B.v. het recht de overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – schriftelijk te ontbinden. In een dergelijke situatie is Exclusief wonen op maat B.v. niet verplicht enige vergoeding aan de Klant te betalen, zelfs indien hieruit voordeel voortvloeit.

Artikel 36 - Wijziging overeenkomst

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen noodzakelijk blijken, kunnen de Klant en Exclusief wonen op maat B.v. de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die in een fysieke winkel zijn aangeschaft.

Artikel 37 - Wijziging algemene voorwaarden

Exclusief wonen op maat B.v. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Minder ingrijpende wijzigingen kunnen te allen tijde worden doorgevoerd; ingrijpende wijzigingen zullen zoveel mogelijk in overleg met de Klant plaatsvinden. Een consument heeft het recht de overeenkomst op te zeggen bij ingrijpende wijzigingen van de algemene voorwaarden.

Artikel 38 - Overgang van rechten

De Klant mag zonder schriftelijke toestemming van Exclusief wonen op maat B.v. geen rechten uit een overeenkomst overdragen aan derden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking conform artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 39 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverkort. Nietige of vernietigbare bepalingen worden vervangen door bepalingen die zo dicht mogelijk in de buurt komen van hetgeen Exclusief wonen op maat B.v. oorspronkelijk voor ogen had.

Artikel 40 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen de Klant en Exclusief wonen op maat B.v. is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Exclusief wonen op maat B.v. is exclusief bevoegd voor geschillen, tenzij de wet anders voorschrijft.

Opgesteld op _____.

o3-mini-high